

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2015 haben wir für



alle Ergebnisse einer repräsentativ angelegten BAUHERREN-Befragung bei allen übergebenen Bauvorhaben des Zeitraums 09/2014 - 09/2015 ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung der Gesamtleistung des Unternehmens inklusive seiner Handwerks-Partner gebeten.

Aufgrund der guten BAUHERREN-BEWERTUNGEN bescheinigen wir der **Werner-Wohnbau GmbH & Co.KG** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe BAUHERREN-Zufriedenheit und verleihen unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 09/2015 in Gold

Die Bewertungen über die Leistungen der **Werner-Wohnbau GmbH & Co.KG** in der Zusammenfassung:

- **Mit einer durchgängig guten Zufriedenheit bewerten die BAUHERREN die Beratung (88%) und die ganzheitliche Betreuung bis zum Verkaufstermin (81,9%)**
- **Überdurchschnittlich zufrieden waren die BAUHERREN mit der Architektur und Planung (86%) sowie der Bauausführung (82%)**
- **80% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen eine solide, individuelle Betreuung ihrer Anliegen, wobei 84% deren Bearbeitung besonders hervorheben**
- **Mit dem Bauablauf und der vereinbarten Bauzeit waren 76% der BAUHERREN zufrieden**
- **Dass eine hohe Budgetsicherheit gegeben ist, bestätigen 4 von 5 BAUHERREN durch die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten**
- **9 von 10 BAUHERREN sind im Ergebnis mit den Unternehmensleistungen zufrieden (89,8%), wobei 96% der BAUHERREN ihre Gesamterwartungen als erfüllt ansehen**

Die hohe Kundenorientierung wird in den Kommentaren der BAUHERREN an vielen Stellen betont.

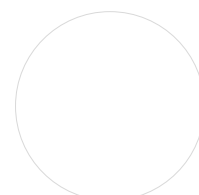
Zusammenfassung: 90% der befragten BAUHERREN empfehlen die Werner Wohnbau GmbH & Co.KG aufgrund ihrer erlebten, positiven Erfahrungen weiter, ein absolut überdurchschnittlicher Wert!

Meerbusch, im Oktober 2015

Ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 10/2016

Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.