



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFragUNGEN**

## **Analyse und Auswertung der Bauherren-Zufriedenheit**

**Prüfbericht für den Zeitraum  
(09/2014 - 09/2015)**

---

**Werner Wohnbau GmbH & Co.KG**



**Empfehlungsquote: 90%**

Meerbusch, im Oktober 2015

**Prüfbericht 100-152028**

**Unternehmen: Werner Wohnbau GmbH & Co.KG**

### 1. Statistik

Befragungszeitraum:	09/2014 – 09/2015
Anzahl befragte Bauherren:	200
Auswertbarkeit/Rückerfassung:	50
Rückerfassungs-Quote:	Repräsentativ
Vollständigkeitserklärung vom	29.09.2015
Form der Datenerhebung	Elektronische Befragung

### 2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	----------	--

	OK	-	nicht OK	
Zufriedenheitsquote:	✓			89,8% - sehr guter Wert
Baukosten-/ Budgetsicherheit:	✓			78,0% - guter Wert
Wunsch-/ Anforderungserfüllung:	✓			96% - sehr hoch
Restarbeiten/ Mängelbeseitigung:	✓			Zufriedenheit 72% – Reserven!

### 3. Allgemeine Kriterien

Architektur/Planung	✓			86,0% - sehr guter Wert
Änderungen/Flexibilität:	✓			87,8% - sehr guter Wert
Kompetenz Bauleitung:	✓			82,0% - Solider, guter Wert
Korrekte Bauausführung:	✓			Keine Auffälligkeiten, gegeben
Grundsätzliche Termintreue:	✓			In Ordnung mit 76,0%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Sehr gut

**4. Handwerks-Partner:**                      OK   -   nicht OK    **Kommentar**

Benotung in der Übersicht:	✓			Keine Auffälligkeiten
Stärken in Gewerken:		■		Als SF-Bauträger nicht zu bewerten
Reserven in Gewerken:		■		Als SF-Bauträger nicht zu bewerten
Grundsätzliche Termintreue:	✓			76%, gegeben!
Zuverlässigkeit Handwerker:	✓			Gegeben
Baustellensauberkeit:	✓			Keine Auffälligkeiten
Nachtragsverhalten:	✓			Keine Auffälligkeiten
Sachverständigen eingesetzt:				Nicht erfasst!
Probleme nach dem Einzug:	✓			22% - durchschnittlicher Wert

**5. Empfehlungsverhalten:**

Empfehlungsquote:	✓			90% - sehr hoch!
Sonstiges	✓			-/-

<b>6. Gesamturteil</b>	✓			<b>Überdurchschnittlich gute BAUHERREN-Bewertung!</b>
Testat/Prüfsiegel erteilt:	✓			09/2015



